Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Демидова Любовь Анисимовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.10.2026 18:48:30
Уникальный программный ключ:
068af70babf986ada13e0dace1285c06ef264b94cec0601e345cae8da28643bb

Автономная некоммерческая организация высшего образования
Московский гуманитарно-экономический университет
(АНО ВО МГЭУ)

Одобрено на заседании
Ученого совета
АНО ВО МГЭУ
«25» августа 2026 г.
(протокол №1)

Согласовано на заседании
Студенческого совета
АНО ВО МГЭУ
«25» августа 2026 г.
(протокол №1)

Согласовано на заседании
Совета родителей
АНО ВО МГЭУ
«25» августа 2026 г.
(протокол №1)

Утверждаю:
Ректор АНО ВО МГЭУ
_____
профессор Л.А. Демидова
«25» августа 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении опросов обучающихся АНО ВО МГЭУ и филиалов[1] об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин (модулей) и практик

Москва 2026

[1] согласно Уставу АНО ВО МГЭУ под филиалами аются институты (филиалы) и филиалы АНО ВО МГЭУ

1. Общие положения

1.1. Положение о проведении опросов обучающихся АНО ВО МГЭУ и филиалов об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин (модулей) и практик (далее – Положение) определяет порядок организации и проведения ежегодных опросов (анкетирования) обучающихся по программам высшего образования, обучающихся по программам среднего профессионального образования и (или) их законных представителей.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с актуальными редакциями следующих нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения РФ, Министерства науки и высшего образования РФ от 24 апреля 2023 г. N 660/306/448 "Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования";
- Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";
- Устав АНО ВО МГЭУ.

1.3. Действие настоящего Положения распространяется на обучающихся по образовательным программ высшего образования - программ бакалавриата, специалитета, магистратуры, программ среднего профессионального образования, реализуемым в МГЭУ и филиалах.

1.4. Опрос является формой внутреннего мониторинга и направлен на получение обратной связи от обучающихся о качестве образовательной среды, условиях обучения, о содержании образовательной программы и отдельных ее компонентов.

2. Цели и задачи опроса

2.1. Целями опроса являются:

– повышение эффективности образовательной деятельности;

– получение обратной связи от обучающихся;

– выявление проблемных зон в организации образовательного процесса и в содержании образовательной программы;

– формирование базы для принятия управленческих решений.

2.2. Задачами опроса являются оценка:

– структуры и содержания образовательной программы;

– организации учебного процесса;

– качества преподавания, в том числе применение современных методик преподавания и информационных технологий;

– организации и содержания практик;

– учебно-методического и библиотечного обеспечения;

– социально-бытовой инфраструктуры;

– внеучебной, научной, воспитательной и спортивно-оздоровительной работы

3. Принципы проведения опроса

3.1. Опрос проводится в соответствии со следующими принципами:

– соответствие содержания опроса стратегическим целям и образовательным задачам АНО ВО МГЭУ и филиалов;

– системность и последовательность процедур опроса;

– соответствие вопросов опроса нормам этики и морали;

– информативность;

– конфиденциальность.

4. Порядок организации и проведения опроса

4.1. Опрос проводится ежегодно, в соответствии с дорожными картами по организации внутренней оценки качества образования на учебный год (ВОКО).

4.2. Для организации и проведения опроса приказом ректора создается рабочая группа. В состав рабочей группы могут включаться представители учебного отдела, отдела аккредитации, лицензирования и мониторинга, отдела методического обеспечения и контроля качества образования, кафедр, иных структурных подразделений.

4.3. Рабочая группа:

- формирует диагностический инструментарий;
- организует сбор анкет;
- обеспечивает обработку и интерпретацию результатов.

4.4. В опросе участвуют обучающиеся по программам высшего образования и по программам среднего профессионального образования и (или) их законные представители. Целевой охват — не менее 80% от контингента обучающихся по программе.

4.5. Опрос может проводиться в бумажной и (или) электронной форме, в том числе с применением программного обеспечения «VICON».

4.6. Инструментарий опроса:

- Анкета для оценки удовлетворенности обучающихся АНО ВО МГЭУ и филиалов условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин (модулей) и практик (Вариант опроса с использованием программного обеспечения «VICON») (Приложение 1);
- Анкета для оценки удовлетворенности обучающихся АНО ВО МГЭУ и филиалов условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин (модулей) и практик (Вариант для опроса на бумажном носителе) (Приложение 2);
- Анкета для родителей (законных представителей) (Приложение 3);

- Форма протокола и оценочные шкалы (Приложение 4).

4.7. Обработка данных проводится рабочей группой. Результаты оформляются протоколом, который подписывается руководителем Рабочей группы, проводившим опрос.

4.8. По итогам опроса проректор по УМР/помощник директора филиала готовит отчет по ВОКО, содержащий:

- статистические данные по результатам опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе образовательной программы;
- анализ выявленных проблем и причин их возникновения;
- предложения (рекомендации) по устранению выявленных проблем и причин их возникновения.

4.9. Отчет о внутренней оценке качества образования за учебный год предоставляется ректору/директору филиала для утверждения и размещается на сайте Университета/филиала.

5. Заключительные положения

Для учёта мнения всех участников образовательных отношений настоящее Положение:

- рассматривается и согласовывается на заседании Студенческого совета Университета / филиала;

- рассматривается и согласовывается на заседании Совета родителей Университета / филиала;

- рассматривается и согласовывается на заседании Учёного совета Университета / на заседании Совета филиала;

- утверждается приказом ректора Университета.

Приложение 1

Анкета для оценки удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин (модулей) и практик (Вариант анкетирования с использованием ПО «VICON»)

Представленный инструмент мониторинга представляет собой комплексную систему обратной связи, позволяющую всесторонне оценить качество образовательной среды, структуру и содержанием образовательной программы.

Анкета разделена на три блока, каждый из которых решает свою задачу:

1. **Академический блок:** Фокусируется на «ядре» образовательного процесса. Здесь оценивается не только профессионализм преподавательского состава, но и материально-техническая база (лаборатории, оборудование, доступ к цифровым ресурсам). Это позволяет администрации вуза понять, насколько теоретическая подготовка подкреплена практическими инструментами.

2. **Внеучебный блок:** Отражает социальную и творческую составляющую. Включение вопросов о научной деятельности, студенческом самоуправлении и психологической поддержке говорит о стремлении вуза развивать «мягкие навыки» (soft skills) и поддерживать эмоциональное благополучие обучающихся.

3. **Инфраструктурный блок:** Посвящен бытовому комфорту. Оценка питания, медицинского обслуживания, доступности среды для лиц с ОВЗ и даже транспортной логистики показывает, что вуз рассматривает студента как личность, чья продуктивность напрямую зависит от качества повседневной среды.

Использование классифицирующего вопроса о курсе обучения позволяет в дальнейшем проводить сегментированный анализ данных, выявляя специфические проблемы на разных этапах обучения (например, адаптационные трудности у первокурсников или вопросы трудоустройства у выпускников).

Анкета не ограничивается только учебными показателями, а рассматривает вуз как единую экосистему.

Данная анкета позволяет не просто собрать статистику, а выявить «узкие места» в управлении образовательной организацией и сформировать базу для принятия управленческих решений, направленных на повышение конкурентоспособности вуза и лояльности обучающихся.

Вопрос, классифицирующий респондентов: **Укажите ваш курс**

Вопросы анкетирования

Блок1: Удовлетворённость организацией учебного процесса

1: **Оцените профессиональную компетентность преподавателей**
Оценка по шкале

2: **Оцените качество проведения лекционных и практических занятий**
Оценка по шкале

3: **Оцените расписание занятий**
Оценка по шкале

4: **Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании**
Оценка по шкале

5: **Оцените организацию и проведение практик**
Оценка по шкале

6: **Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий**
Оценка по шкале

7: **Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)**
Оценка по шкале

8: **Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)**
Оценка по шкале

9: **Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде**
Оценка по шкале

10: **Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов**

Оценка по шкале

Блок 2: Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности

1: **Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)**
Оценка по шкале

2: **Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)**
Оценка по шкале

3: **Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)**
Оценка по шкале

4: **Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни**
Оценка по шкале

5: **Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)**
Оценка по шкале

6: **Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов**
Оценка по шкале

7: **Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников**
Оценка по шкале

8: **Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе**
Оценка по шкале

9: **Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы**
Оценка по шкале

Блок 3: Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза
1: **Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания**
Оценка по шкале

2: **Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)**
Оценка по шкале

3: **Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)**
Оценка по шкале

4: **Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью**
Оценка по шкале

5: **Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние**
Оценка по шкале

6: **Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.**
Оценка по шкале
7: **Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование**
Оценка по шкале

8: **Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе**
Оценка по шкале
9: **Оцените транспортную доступность вуза**
Оценка по шкале

Приложение 2

Анкета для оценки удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин (модулей) и практик

(Вариант анкетирования на бумажном носителе)

Наименование образовательной программы

---

1. По какой форме обучения Вы получаете образование?
   - Очная;
   - Очно-заочная;
   - Заочная.
2. Каков срок получения образования по Вашей программе?
   - 2 года;
   - 3 года;
   - 4 года;
   - 5 лет.
3. Соответствует ли структура и содержание образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики прохождения дисциплин и т.п.)
   - Полностью соответствует;
   - В основном соответствует;
   - В большей мере не соответствует;
   - Не соответствует;
   - Затрудняюсь ответить.
4. Предоставляется ли Вам возможность выбора дисциплин элективных дисциплин?
   - Да;

- Нет;
- Затрудняюсь ответить.

5. Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и спорту и на каких курсах?

- Да;
- Нет;
- Редко;
- Другое.

6. В какой форме проводятся занятия по физической культуре и спорту?

- Лекции;
- Практические занятия;
- Лекции и практические занятия.

7. Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются ОО?

- Образовательной организацией;
- Находим сами;
- Другое.

8. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных занятий?

- Да, всегда;
- Нет, не всегда;
- Затрудняюсь ответить;
- Другое.

9. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?

- Да, всегда;
- Не всегда получается;
- Нет.

10. Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?

- Да;
- Нет.

11. Как Вы можете оценить их качество?

- Полностью удовлетворён;
- Удовлетворён в большей мере;
- Не в полной мере;
- Не удовлетворён.

12. Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?

- Да;
- Нет;
- Не знаю.

13. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?

- 2 — не удовлетворяют;
- 3 — не в полной мере;
- 4 — в большей степени удовлетворяют;
- 5 — удовлетворяют.

14. Оцените, как организована самостоятельная работа в ОО? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?

- Удовлетворяют (5);
- В большей степени (4);
- Удовлетворяют не в полной мере (3);
- Не удовлетворяют (2).

15. Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?

- Да;
- Нет;
- Не знаю.

Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?

- Да;

- Нет;
- Не знаю.

16. Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?

- Да;
- Нет;
- Затрудняюсь ответить.

17. Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки (специальности)?

- Полностью удовлетворён;
- Частично удовлетворён;
- Не знаю.

18. Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.

- Отлично;
- Хорошо;
- Удовлетворительно;
- Неудовлетворительно.

19. Оцените, пожалуйста, функциональность ЭИОС Университета.

- Отлично;
- Хорошо;
- Удовлетворительно;
- Неудовлетворительно.

20. Оцените, пожалуйста, качество организации и проведения производственной практики.

- Отлично;
- Хорошо;
- Удовлетворительно;
- Неудовлетворительно.

Приложение 3

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ (законных представителей)

Наименование образовательной программы

_____

Показатель	
Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности по образовательной программе СПО: 1.Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей.	
a)полностью удовлетворяет;	
b)скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
c)скорее не удовлетворяет;	
d)полностью не удовлетворяет;	
e)затрудняюсь ответить.	
2. Качество расписания.	
a)полностью удовлетворяет;	
b)скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
c)скорее не удовлетворяет;	
d)полностью не удовлетворяет;	
e)затрудняюсь ответить.	
3. Возможностями у Вашего ребенка участвовать в культурных и спортивных мероприятиях колледжа:	
a)полностью удовлетворяет;	
b)скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
c)скорее не удовлетворяет;	
d)полностью не удовлетворяет;	
e)затрудняюсь ответить.	
4. Организацией обеспечения книгами в библиотеке колледжа и в электронной библиотечной системе:	
a)полностью удовлетворяет;	
b)скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
c)скорее не удовлетворяет;	
d)полностью не удовлетворяет;	
e)затрудняюсь ответить.	
5.Оцените качество «обратной связи» родителей студентов и администрации колледжа:	
a)высокое;	
b)среднее;	
c)низкое;	
d)затрудняюсь ответить.	
6. Как Вы полагаете, обучение в колледже будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка?	
a)да;	
b)скорее да, чем нет;	
c)скорее нет;	
d)нет;	
e)затрудняюсь ответить.	
7.Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение в колледже другим людям?	
a)буду рекомендовать;	
b)возможно, буду рекомендовать;	
c)не буду рекомендовать;	

d)затрудняюсь ответить.	
8. Ваши вопросы и пожелания образовательной организации:	

Приложение 4

Форма протокола опроса и оценочные шкалы

Протокол № ___

опроса обучающихся по программам высшего образования /

по программам среднего профессионального образования

Наименование основной профессиональной образовательной программы:

_____

В опросе приняли участие _____ обучающихся, что составило _____% от общего контингента обучающихся очной/очно-заочной/заочной формы обучения по данной образовательной программе.

№ п/п	Вопросы обучающимся по образовательной программе	Ответы	Результаты опроса, %

Оценочная шкала для анкет,

предусматривающих процентный интервал удовлетворенности:

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы

1. Удовлетворенность структурой и содержанием программы (вопросы 3-7, 20)

_____

2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к условиям реализации программы (вопросы 8, 9, 14, 19)

_____

3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 10, 11)

_____

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 12, 13)

_____

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 17-18)

_____

Дата _____

Подпись представителя ОО, ответственного за анкетирование
_____/_____/

Дата _____

Подпись представителя ОО, ответственного за анкетирование
_____/_____/

Шкала оценки для анкет с использованием программного обеспечения «VICON»:

1 — крайне не удовлетворён; **2** — очень не удовлетворён; **3** — не удовлетворён; **4** — скорее не удовлетворён; **5** — ни удовлетворён, ни не удовлетворён / затрудняюсь ответить; **6** — скорее удовлетворён; **7** — в целом удовлетворён; **8** — удовлетворён; **9** — очень удовлетворён; **10** — полностью удовлетворён.