

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Демидова Любовь Анисимовна

Должность: Ректор

Дата подписания: 24.10.2022 06:30

Уникальный программный ключ:

068af70babf986ada13e0dace1285c06ef264b94cec0601e345ca08da283430b

Анкетирование

Обучающихся, родителей (законных представителей), преподавателей, реализующих программы

среднего профессионального образования

При проведении мониторинга удовлетворенности качеством образовательного процесса в АНО ВО МГЭУ и его институтах (филиалах) проводится:

1. Анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворённости качеством получаемых образовательных услуг. В анкетировании принимают участие все обучающиеся (не менее 80% от контингента по программе). Результаты анкетирования оформляются протоколом, подписываются представителем образовательной организации, проводившим анкетирование и хранятся в отделе аккредитации, лицензирования и мониторинга.
2. Анкетирование педагогических работников по вопросам удовлетворённости условиями организации образовательного процесса. В анкетировании принимают участие педагогические работники, участвующие в реализации образовательной программы. Результаты анкетирования оформляются протоколом, подписываются представителем образовательной организации, проводившим анкетирование и хранятся в отделе аккредитации, лицензирования и мониторинга.
3. Анкетирование родительской общественности по вопросам удовлетворенности образовательной деятельностью Университета. В анкетировании принимают участие родители (законные представители) обучающихся (не менее 80% от контингента по программе). Результаты анкетирования оформляются протоколом, подписываются представителем образовательной организации, проводившим анкетирование и хранятся в отделе аккредитации, лицензирования и мониторинга.

**Протокол № 1
анкетирования обучающихся**

В анкетировании приняли участие _____ обучающихся, что составило _____% от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы обучающимся образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования, %

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1,2,3,4)

2. Удовлетворенность требованиями к условиям реализации программы (вопросы 5,6,8,9,10,11,12,13)

3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы

(вопросы 7)

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы
(вопросы 14,15)

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг
по программе (вопросы 16)

Дата _____

Подпись представителя ОО, ответственного за анкетирование
_____/_____/

Анкета обучающихся

№ п/п	Вопросы обучающимся	Ответы
1	Каков срок получения образования по Вашей программе?	<ul style="list-style-type: none"> - 1 года 10 мес.; - 2 года 10 мес.; - 3 года 10 мес.; - 4 года 10 мес.;
2	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью соответствует – В основном, соответствует – В большей мере, не соответствует – Не соответствует – Затрудняюсь ответить
3	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и спорту и на каких курсах?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Редко – Другое
4	В какой форме проводятся занятия по физической культуре и спорту?	<ul style="list-style-type: none"> – Лекции – Практические занятия – Лекции и практические занятия
5	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются ОО?	<ul style="list-style-type: none"> – Образовательной организацией – Находим сами – Другое
6	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда – Не всегда получается – Нет
7	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет
8	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?	<ul style="list-style-type: none"> – Достаточно – В большей степени, достаточно – Не вполне достаточно – Не достаточно
9	Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?	<ul style="list-style-type: none"> – По расписанию консультаций – По электронной почте – По телефону – На странице сайта образовательной организации – Посредством ЭИОС – Другое

10	Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет
11	Проводятся ли по программе мастер-классы? Как регулярно? Кто проводит?	<ul style="list-style-type: none"> – Регулярно – От случая к случаю – Нет
12	Создана ли в ОО атмосфера, благоприятная для обучения?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Что это? – Не знаю
13	Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.)?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Затрудняюсь ответить – У нас их нет – Я о них не знаю
14	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> – Удовлетворяют – В большей степени удовлетворяют – не в полной мере удовлетворяют – Не удовлетворяют
15	Оцените, как организована самостоятельная работа в ОО? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	<ul style="list-style-type: none"> – Удовлетворен – В большей степени удовлетворен – Не в полной мере удовлетворен – Не удовлетворяют
16	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> – Отлично – Хорошо – Удовлетворительно – Неудовлетворительно

Наименование основной профессиональной образовательной программы

Протокол № 2
анкетирования педагогических работников, реализующих программу
подготовки специалистов среднего звена

В анкетировании приняли участие _____ преподавателей, что составило _____% от количества научно-педагогических работников, реализующих программу.

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы педагогическим работникам образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования, %

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы

1. Удовлетворенность требованиями к условиям реализации программы
(вопросы 1-9)

2. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы
(вопросы 10-11)

3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (вопрос 12)

Дата _____

Подпись представителя ОО, ответственного за анкетирование
_____/_____/

Анкета педагогических работников, реализующих программу подготовки специалистов среднего звена

№ п/п	Вопросы педагогическим работникам образовательной программы	Ответы
1	Являетесь ли Вы штатным сотрудником?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Внутренний совместитель
2	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Работаю в данное время – Было давно
3	Какие технологии при проведении занятий Вы используете?	<ul style="list-style-type: none"> – Активные – Интерактивные – Другие
4	Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Не знаю
5	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет
6	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	<ul style="list-style-type: none"> – Раз в пять лет – Раз в три года – Ежегодно
7	Привлекаетесь ли Вы в качестве внешних экспертов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (междисциплинарным курсам)	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Всегда
8	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда – Нет, не всегда – Затрудняюсь ответить; – Другое
9	Являетесь ли Вы руководителем ВКР (дипломной работы (проекта))	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет
10	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не в полной мере – Не удовлетворен
11	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	<ul style="list-style-type: none"> – Удовлетворяют – В большей степени удовлетворяют не в полной мере – Не удовлетворяют
12	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	<ul style="list-style-type: none"> – Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо

		Отлично
--	--	---------

Наименование основной профессиональной образовательной программы

Протокол № 3
анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся по
программам подготовки специалистов среднего звена

В анкетировании приняли участие _____ преподавателей, что составило _____% от количества научно-педагогических работников, реализующих программу.

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы для родителей (законных представителей)	Ответы	Результаты анкетирования, %

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы

1. Удовлетворенность требованиями к условиям реализации программы (вопросы 1-2)
-

2. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 4)
-

3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (вопрос 3, 5-8)

Дата _____

Подпись представителя ОО, ответственного за анкетирование

_____/_____/

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ (законных представителей)

Показатель	
Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности колледжа:	
1. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей.	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
с) скорее не удовлетворяет;	
д) полностью не удовлетворяет;	
е) затрудняюсь ответить.	
2. Качество расписания.	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
с) скорее не удовлетворяет;	
д) полностью не удовлетворяет;	
е) затрудняюсь ответить.	
3. Возможностями у Вашего ребенка участвовать в культурных и спортивных мероприятиях колледжа:	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
с) скорее не удовлетворяет;	
д) полностью не удовлетворяет;	
е) затрудняюсь ответить.	
4. Организацией обеспечения книгами в библиотеке колледжа:	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
с) скорее не удовлетворяет;	
д) полностью не удовлетворяет;	
е) затрудняюсь ответить.	
5. Оцените качество «обратной связи» родителей студентов и администрации колледжа:	
а) высокое;	
б) среднее;	
с) низкое;	
д) затрудняюсь ответить.	
6. Как Вы полагаете, обучение в колледже будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка?	
а) да;	
б) скорее да, чем нет;	
с) скорее нет;	
д) нет;	
е) затрудняюсь ответить.	
7. Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение в колледже другим людям?	
а) буду рекомендовать;	
б) возможно, буду рекомендовать;	
с) не буду рекомендовать;	
д) затрудняюсь ответить.	
8. Ваши вопросы и пожелания образовательной организации:	

--	--